

# Praat kaartjes

Deze gesprekskaartjes inspireren je bij elk oudercontact. Print de volledige reeks van zeven kaartjes op [www.klasse.be/leraren/help](http://www.klasse.be/leraren/help). Lamineer ze en houd ze met een splitpen bij elkaar. Ideaal als spiekbriefje bij elk gesprek?



## BOZE OUDER

### DO

- Laat ouders stoom afblazen.
- Benoem de emotie: **"Ik zie/hoor dat u ..."**
- Geef grenzen aan: **"Ik vind het niet prettig hoe u nu tegen me spreekt."**
- Vraag naar voorbeelden als kritiek vaag blijft: **"Wat bedoelt u met ..."**
- Vraag naar de gewenste situatie: **"Hoe zou u willen dat het ging?"**
- Zoek een gedeeld doel: **"We willen allebei dat ..."**

### DON'T

- De ouder voortdurend onderbreken.
- Steun zoeken: "Heel het team denkt dat ..."
- Een schuldige zoeken, verwijten ...

**TIP:** Loopt het gesprek uit de hand? Stop het en maak een vervolgspraak, desnoods samen met de directeur.



## LICHAAMSTAAL



### MOND

Start met een glimlach (= positieve relatie).

### OGEN

Zoek oogcontact (= toont belangstelling).

### SCHOUDE

Draai je lichaam naar de ouder (= gericht op de ander).

### ROMP

Zit rechtop (= respect).

### ARM

Gesticuleer niet te veel (= onrust).

### KEEL

Sprek met een rustige, lage stem (= zelfzeker).



## DE JUISTE VRAGEN

**MET EEN GOEDE VRAAG NODIG JE OUDERS UIT VOOR EEN ÉCHT GESPREK.**

- 🚫 **Gesloten ja/nee-vraag** (geeft enkel een kort antwoord)
- 🚫 **Waarom-vraag:** "Waarom denk u dat ..." (is bedreigend)
- 🚫 **Suggestieve vraag:** "Vindt u ook niet dat ..." (dringt een mening op)

😊 **"Vertel me eens iets meer over ..."** (informatieve vraag)

😊 **"Hoe bekijken jullie het probleem?"** (meningsvraag)

😊 **"Welk gevoel roept dat bij u op?"** (gevoelsvraag)



## SLECHT NIEUWS

### 1. "HET SPIJT ME ENORM, MAAR ..."

- Deel het slechte nieuws onmiddellijk mee.
- Doe dat rustig, duidelijk en met feiten.
- Toon meteen je eigen ontgoocheling, verdriet.

### 2. "WAT DENK/VOEL JE ALS JE DIT HOORT?"

- Laat de ouder reageren, geef ruimte aan zijn emoties.

### 3. "IK BEGRIJP DAT ..."

- Benoem de emoties en toon begrip.

### 4. "WAT KUNNEN WE DOEN?"

- Vermijd discussie. Zoek samen naar een uitweg, oplossingen. Spreek eventueel een opvolgesprek af.



## HOE LUISTEREN?

- Toon dat je luistert (kijken, knikken, hmm'en ...).
- Nodig uit om meer te vertellen: **"KAN U ME ZEGGEN HOE ..."**
- Erken de gevoelens: **"IK KAN ME VOORSTELLEN DAT ..."**
- Geef een samenvatting **"BEGRIJP IK HET GOED DAT ..."**
- Luister ook tussen de regels (wat zegt de ouder niet?): **"IK MERK DAT HET JE RAAKT."**
- Vul een stilte niet meteen op (dat brengt rust en je toont respect).



## CULTUURVERSCHILLEN

**ELKAAR NIET AANKIJKEN**  
uit desinteresse, verlegenheid of  
*uit beleefdheid en respect?*

### ZWIJGEN

toont weerstand en afstand of  
*"ik voel me op mijn gemak"?*

### GEEN HAND GEVEN

toont afstand of  
*respect voor het andere geslacht?*

### GEVOELENS UITEN

gebeurt ingetogen, non-verbaal of  
*uitbundig en direct?*

Wees je bewust van de verborgen taal van andere culturen. Helpt nascholing, de zorgcoördinator, intercultureel medewerker, brugfiguur, schoolopbouwwerker?



## WIN VERTROUWEN

🍀 **Wees vriendelijk en lach** (je eerste 20 seconden zijn erg belangrijk).

🍀 Zeg: **"Welkom, blij dat je er bent."**

🍀 **Vertel veel over de leerling in de klas:** wanneer voelt hij zich goed, wat is zijn lievelingsvak ...

🍀 **Zeg wat je apprecieert aan de leerling** (ook al heb je het er soms aardig lastig mee).

🍀 Laat de ouder reageren: **"Herken je dat?"**

🍀 **Blijf authentiek:** toon eerlijk hoe je bent, wat je denkt.

Vertrouwen bouw je niet op tien minuten op, maar een heel schooljaar lang.